

ESPAÑOL PARA ADULTOS

Cursos de español en TalkTalk Idiomas

TALKTALK IDIOMAS MONTECARMELO

*C/ Monasterio de Liébana, 5
28049 Madrid
91 729 61 17 / 622 860 253
info@talktalkidiomas.com*

TALKTALK IDIOMAS LAS TABLAS

*Pº Tierra de Mélide, 28
28050 Madrid
91 093 69 21 / 633 832 251
infolastablas@talktalkidiomas.com*

www.talktalkidiomas.com



Información de los cursos de español

CURSOS MENSUALES

Programa:

Cursos del programa	Número de horas		Semanas duración	Fecha	
	A la semana	Al día		Inicio	Fin
Español A1/A2/B1/B1+/B2/C1/C2	4 h.	2 h.	de 4 a 36	Sept	Jun

Estructura: Curso extensivo de 4 h/semana desde septiembre hasta junio para aprender español. Puedes entrar en el grupo con el curso empezado.

Nº alumnos: min 4- máx. 12.

Duración de las clases: 55min/hora.

Dirigido a: Mayores de 18.

Resumen: Programa para aprender español y/o preparar los exámenes de DELE. Ventajas del programa: los alumnos salen **motivados** para continuar aprendiendo la lengua con logros desde el principio; aprenden **español de la vida real** con un énfasis fuerte en la habilidad práctica del uso del idioma; descubren sus resultados progresivamente; se evalúan las **capacidades reales de comunicación** adaptadas a cada alumno. Los contenidos y los objetivos están basados en el MCER y en el Syllabus del Instituto Cervantes. Las actividades del syllabus facilitan el aprendizaje del idioma de las distintas destrezas (speaking, listening, reading, writing y gramática). Se trabajan todas las destrezas con **fuerte énfasis en la comunicación oral**.

Formación: Curso de enseñanza no reglada de español como lengua extranjera. Con la finalización del curso se hace entrega de un certificado de aprovechamiento del curso.

Prestaciones pedagógicas

Plan de enseñanza	Objetivos	Metodología
<ul style="list-style-type: none">Plan de enseñanza basado en:<ul style="list-style-type: none">Marco Común Europeo de Referencias para las Lenguas (MCER).Syllabus Instituto Cervantes.Competencias comunicativas.Competencias generales.Destrezas lingüísticas.	<ul style="list-style-type: none">Desarrollar las 3 grandes dimensiones del aprendizaje de la lengua:<ul style="list-style-type: none">✓ el estudiante como agente social.✓ el estudiante como hablante intercultural.✓ el estudiante como aprendiz autónomo.Preparación de calidad para un examen oficial.Ser capaces de comunicarse, expresar sus ideas y poder desenvolverse en los diferentes contextos según su nivel.	<ul style="list-style-type: none">Método comunicativo.Corrección de la pronunciación.Preparación de examen.Clases 100% en español.Grupos reducidos máx. 12 pax.

Servicios incluidos en el precio	Servicios no incluidos en el precio
<ul style="list-style-type: none">Prueba de nivel inicial.Clases presenciales u online en horario establecido.Material didáctico.Tutorías.1 examen trimestral.Certificado de asistencia de carácter privado (a petición).	<ul style="list-style-type: none">Tasas de exámenes oficiales o simulacros.Otros servicios no redactados.

Atención al cliente

- Atención personalizada.
- Asesoramiento lingüístico y para exámenes.
- Ayuda en el proceso de inscripción del examen si la escuela lo evalúa como apto.

Precios individuales por alumno

Concepto	Precio*	
	Mensual	Trimestral ¹
Curso de 4 h./semana	132 €	316,8€ ² 376,2€ ³ 345,2/286,8€ ⁴

Matrícula
De carácter anual: 45€.

Descuentos

² **Descuento au-pairs.** 20% descuento para contratación mínima de 3 meses. Contrataciones hasta 1 mes antes del inicio y sujeto a la disponibilidad de plazas.

³ **Descuento pago trimestral.** 5% descuento.

⁴ **Descuento 30€.** Sujeto a la contratación por parte de las dos personas (alumno y amigo) de un curso trimestral. Un único uso por persona. Acumulable a otros descuentos.

¹ Para pagos en efectivo

* Las clases están sujetas al abono de una matrícula de curso anual independientemente del momento en el que el alumno se inscriba.

* Según el art. 20.1.9º de la Ley 37/1992 del impuesto sobre el Valor Añadido, las clases están exentas de IVA.

* La incorporación inicial a las clases está autorizada por quincena.

* Las clases en grupo estarán garantizadas con mínimo de 4 alumnos en el grupo.

* Los cursos son mensuales y por tanto, el abono de la cuota será completa.

* Los alumnos matriculados en un grupo no pueden cambiar de grupo al menos que el cambio sea definitivo y previa conformidad del Coordinador/Director.

* **LAS CLASES PERDIDAS NO SE RECUPERAN.**

* **BAJAS: AVISAR 10 DÍAS ANTES DE FINALIZAR LAS SEMANAS PAGADAS.** Cancelaciones posteriores están obligadas a hacer el abono de los cursos.

* Las cuotas abonadas no son reembolsables ni compensables los periodos no utilizados en los términos y condiciones establecidos.

* Las cuotas se abonarán entre los días 1 y 5 del mes al que se refieran.

Carta de compromiso de servicio / Service Charter

1. Personas al servicio de personas.

En la escuela TalkTalk Idiomas somos un equipo de personas al servicio de personas. Somos profesionales. Por tanto, aplicamos nuestro sentido común para la búsqueda de la mayor satisfacción de nuestros clientes. Y todo ello desde el punto de vista integral. ¡Porque nos apasiona la enseñanza y porque nos preocupamos por nuestros alumnos!

2. Satisfacción de nuestros clientes.

El equipo de profesionales de la escuela TalkTalk Idiomas cree en la satisfacción total del cliente. Nuestros clientes satisfechos son nuestros mejores prescriptores. Si un cliente nos manifiesta cualquier insatisfacción con el servicio, procederemos a cuantas correcciones sean necesarias para conseguir su total satisfacción.

3. No competimos en precio sino en Calidad.

En TalkTalk Idiomas no competimos en precio con otras academias sino en Calidad. Los nuevos alumnos pueden pedir una clase gratuita antes de matricularse en cursos en grupo.

4. Nos comprometemos a que adquiera las competencias lingüísticas.

Los profesores de la escuela TalkTalk Idiomas le enseñarán un programa educativo estructurado con los medios y tareas necesarias para que pueda aprender todas las competencias lingüísticas, avanzar de nivel y ayudarle a aprobar un examen oficial. Si un alumno necesita una atención más personalizada, le ofrecemos aquellos servicios necesarios para ayudarle. Aprobar, estudiar y aprovechar las enseñanzas están en su mano.

Enfoque comunicativo, desde el primer día sólo se habla el idioma que se estudia.

La calidad de nuestro plan de enseñanza reside en estar basado en niveles europeos (MCER) y las directrices de: Cambridge y Trinity College.

5. Bienestar del alumno.

En la escuela TalkTalk Idiomas el bienestar del alumno es fundamental para nosotros, por lo que tenemos personal especializado para garantizar que todo está como lo desea, para informarle y aconsejarle cuando lo necesites.

Los alumnos pueden cambiar de grupo (mismo nivel) de forma definitiva, salvo que no haya plazas libres y previa autorización del coordinador. Y volver de nuevo al grupo anterior mientras queden plazas libres.

6. Nos comprometemos a que pueda asistir al 100% de las horas de clase contratadas.

En la escuela TalkTalk Idiomas, las semanas de vacaciones no son periodo lectivo, por lo que no está incluido en el precio y no se pierden clases por las vacaciones.

Las clases de los días festivos no son recuperables. Sin embargo, nuestro objetivo es que todos los grupos tengan el mismo número de horas lectivas a lo largo del curso escolar, por lo que la última semana de junio tendrán clase los grupos que se hayan visto afectados por mayor número de días festivos. Podéis consultar este calendario en nuestra página de Facebook, en nuestra web o en el propio centro.

Si no cumplimos exactamente lo que prometemos por causa de la escuela, optaremos por una de las siguientes opciones sin recargo para las horas afectadas:

- Recuperación de las horas si fuese posible.
- Ampliación de semanas (sólo concepto de curso).
- Devolución de la tarifa de las horas afectadas.
- Si un profesor está de baja tendrá a un profesor sustituto o se recupera la clase.

7. Sin compromiso de permanencia.

En la escuela TalkTalk Idiomas el cliente es libre de elegir la forma de pago del curso y el tiempo que quiere dedicar a su formación.

Queremos que un cliente se quede libremente sólo si está contento con el servicio. Por ello, si un cliente se quiere ir, se le deja ir sin molestarle. Tampoco se le ofrece, para que se quede, algo que se le podía haber ofrecido antes. Tan sólo nos tiene que avisar de la baja 10 días antes de que se termine el último mes contratado.

8. Información a los clientes.

En la escuela TalkTalk Idiomas a un cliente siempre se le dice la verdad. La respuesta políticamente correcta no ayuda a resolver los problemas ni a su formación.

Sólo recomendamos ir a un examen oficial o subir de nivel a los alumnos que verdaderamente estén preparados. Pero aprobar depende del alumno.

El cliente recibirá una respuesta o presupuesto en un plazo máximo de 72 horas, salvo que se requiera interacción continua con el cliente o empresa y se precise de datos internos o de investigación que habrán de ser facilitados contra dichos plazos.

9. Buscamos lo mejor para nuestros clientes.

Con la escuela TalkTalk Idiomas si un cliente propone algo, y nos encaja, lo hacemos o le ayudamos a buscarlo. Nada está predefinido. No hay problema en cambiar todos los días todas las cosas si se mejora algo. Buscamos siempre la mejor solución formativa.

Si no le podemos ofrecer un servicio le recomendamos otra escuela de confianza.

10. Nos comprometemos a solucionar nuestros errores.

En la escuela TalkTalk Idiomas somos personas y cometemos errores, pero cuando ocurren se corrigen. Si el error es económico se corrige sin que lo pida.

Servicios profesionales

Lo que el cliente obtendrá:

- *Profesionales cualificados.* Profesores nativos C2, con experiencia y/o titulado para la enseñanza de lengua extranjera; son trabajadores contratados y formados. Algunos cursos, por su nivel y características, tendrán profesores bilingües C1/C2 titulados.
- Una *enseñanza estructurada* y completa de su nivel lingüístico dentro de un plan de estudios. Niveles europeos.
- *Metodología* comunicativa. Aplicamos las metodologías que han conseguido resultados óptimos en los últimos años en la enseñanza de idiomas.
- Un *alto nivel de exigencia* en todos los aspectos del nivel lingüístico y examen oficial.
- *Grupos reducidos.* Una participación óptima por el reducido número de alumnos por grupo.
- *Tutorías y atención personalizada.* Sugerencias, orientación e información. Atención según sus dificultades. Y promoción de nivel cuando esté preparado.
- Trabajamos con *materiales de calidad* seleccionados por su eficacia.
- *Recursos adicionales* para que practiques hasta sentirte completamente cómodo.
- *Veracidad, seguridad, transparencia y legalidad.* Emitimos facturas y títulos privados de enseñanza no reglada. Carta de servicio.
- *Garantía de los derechos de los consumidores.*

Lo que el cliente no obtendrá:

- *Ayudar con los deberes del colegio/instituto.* Nuestros profesores sólo les explicarán las dudas gramaticales que tengan dentro del contexto del tema de nuestras clases.
- *Explicación del temario del colegio/instituto.* Para un aprendizaje eficaz y de calidad, nuestro proyecto educativo cumple estrictamente los niveles y programas europeos. Los colegios también se basan en estos niveles europeos, pero a un ritmo más lento. Una vez que dominen el nivel europeo no tendrás problemas en el colegio/instituto.
- *Entrenamiento exclusivo de exámenes.* Si primero no se domina un nivel no se puede preparar un examen con éxito. Nuestra formación es conjunta (nivel + preparación).

- *No emitimos títulos oficiales.* Éstos corresponden a las Instituciones Oficiales.
- *Ir al nivel que quiera.* Sin una base lingüística no le garantizamos aprender un nivel. Si no dominas un nivel no podrás promocionar de nivel.
- Otros aspectos no especificados en cada curso.

Lo que no podemos asegurar que obtendrá porque no depende de nosotros:

- No existen métodos milagrosos ni rápidos. Nuestros profesores explicarán todo el contenido del nivel para alcanzar los objetivos, pero el alumno debe poner de su parte en el aprendizaje. *Si el alumno no estudia lo suficiente no podrá:*
 - Alcanzar y superar un nivel lingüístico.
 - Aprobar exámenes oficiales o del colegio/instituto.
- *Hay alumnos de necesitan más tiempo en un nivel* para superarlo por diversos motivos: edad, dedicación u otras circunstancias.
- *Las fechas, plazos y tasas de exámenes y de títulos.* Están fijadas por las Instituciones.
- *Servicios externos, otros centros examinadores y proveedores.*
- Otros aspectos que dependen de los alumnos y causas de fuerza mayor

